



**SUKATAN PEPERIKSAAN KHAS UNTUK MEMASUKI
SKIM PERKHIDMATAN JURUTEKNIK KOMPUTER FT17/FT22**

1. Tujuan Peperiksaan

Untuk memenuhi sebahagian daripada syarat kelayakan masuk ke Skim Perkhidmatan Juruteknik Komputer FT17/FT22 untuk peningkatan kerjaya kakitangan Operator Komputer F17/F22.

2. Pegawai Yang Layak Menduduki Peperiksaan

Penyandang jawatan Operator Komputer F17/F22 yang telah dijumlahkan.

3. Sukatan Peperiksaan

Bidang sukatan peperiksaan adalah merangkumi:

- Kertas I : Panduan Pengurusan Pejabat, Arahan Keselamatan dan Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam
Kertas II : Subjek Jabatan

BIL.	TAJUK SUKATAN	BILANGAN SOALAN
1.	Pengurusan Personel / Perkhidmatan i. Peraturan dan proses urusan pelantikan, pengesahan dalam perkhidmatan, kenaikan pangkat, penamatan perkhidmatan dan pencen; ii. Tatacara pengurusan dan kemudahan pegawai awam/ Universiti – Bab B, C, E, F dan G	2
2.	Pengurusan dan Pentadbiran Organisasi i. Panduan Pengurusan Pejabat ii. Pekeliling Perkhidmatan Bab 1 – 6 iii. Arahan Keselamatan iv. Pengurusan Kualiti v. Perkhidmatan Pelanggan	2
3.	Pengurusan Kewangan Tatacara Pengurusan Kewangan Universiti: i. Pengurusan Akaun Universiti Penerimaan; Bayaran; dan Bajet Universiti.	1

	<ul style="list-style-type: none"> ii. Perolehan Universiti Bekalan; Perkhidmatan. Kerja iii. Pengurusan Aset Inventori; dan Tatacara Pelupusan. iv. Pengurusan Setor Verifikasi stok; dan Pemeriksaan Stor dan Stok. v. Pengurusan Kewangan Kakitangan Urusan Gaji Bayaran elaun dan Kemudahan Kemudahan Pinjaman 	
4.	<p>Keutuhan Peribadi</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Nilai-nilai Murni yang perlu diamalkan oleh kakitangan ke arah meningkatkan kualiti dan produktiviti perkhidmatan Universiti : ii. Nilai-nilai utama dalam perkhidmatan Universiti; iii. Tonggak 12; iv. Etika Perkhidmatan Awam / Etika Kerja Kakitangan Pentadbiran dan sokongan; Etika dan Tatatertib Kakitangan Akademik; dan v. Keutuhan dalam pengurusan Universiti. vi. Pelan Integriti Nasional (PIN) vii. Islam Hadhari 	1
5.	<p>Kerja Berpasukan</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Motivasi ii. Bimbingan iii. Komunikasi 	1
JUMLAH SOALAN		7

KERTAS II

BIL.	TAJUK SUKATAN	BILANGAN SOALAN
1.	<p>Pengenalan Kepada Sistem Komputer</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.1 Konsep Asas Sistem Komputer 1.2 Perkembangan Teknologi Perkakasan Komputer 1.3 Fungsi Komponen Asas Sistem Komputer 1.4 Komponen Asas Sistem Komputer 1.5 Komponen Sokongan Sistem komputer 1.6 Perisian <ul style="list-style-type: none"> a. Pemasangan Sistem b. Pemasangan Aplikasi 1.7 Sistem Pengendalian 1.8 Keselamatan Fizikal <ul style="list-style-type: none"> a. Keselamatan Data b. Bilik Komputer / Server c. Sistem Pencegahan Kebakakaran 1.9 Sistem Aduan Pengguna <ul style="list-style-type: none"> a. Aduan Kerosakan b. Khidmat Nasihat 	
2.	<p>Elektrik / Elektronik</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.1 Analog <ul style="list-style-type: none"> a. Basic Concepts of Electricity b. OHM's Law c. Electrical Safety d. Scientific Notation and Metric Prefixes e. Series and Parallel Circuits f. Divider Circuits and Kirchhoff's Laws g. Series-Parallel Combination Circuits h. DC Network Analysis Fuses i. Capacitors Inductors 2.2 Digital <ul style="list-style-type: none"> a. Numberation Systems b. Binary Arithmetic c. Logic Gates d. Ladder Logic e. Boolean algebra f. Karnaugh Mapping g. Digital Communication h. Digital Storage (Memory) i. Principles of Digital Computing) 	
3.	<p>Rangkaian</p> <ul style="list-style-type: none"> 3.1 Networking Cabling 3.2 Router <ul style="list-style-type: none"> a. Protokol Penghalaan (Routing Protocol) b. Jenis Protokol Penghalaan 	

	<ul style="list-style-type: none"> 3.3 Modem <ul style="list-style-type: none"> a. Internal Modem b. External Modem 3.4 Kad Rangkaian (NIC) 3.5 Gateway 3.6 Repeater 3.7 Bridge 3.8 Penggunaan Kabel Rangkaian dan Spesifikasinya <ul style="list-style-type: none"> a. Attenuation pada 10BaseT b. Coaxial Cabling 3.9 Switch 3.10 Bagaimana Internet Berfungsi 3.11 Firewall <ul style="list-style-type: none"> a. Karnaugh Mapping b. Digital Storage (Memory) c. Principles of Digital Computing) 	
4	<p>Baikpulih Komputer</p> <ul style="list-style-type: none"> 4.1 Langkah Keselamatan Baikpulih Komputer 4.2 Casing <ul style="list-style-type: none"> a. Case Form & Function 4.3 Bekalan Kuasa <ul style="list-style-type: none"> a. Kepentingan Bekalan Kuasa b. Fungsi Utama dan Operasi c. Power Switch Connector d. Troubleshoot Bekalan Kuasa 4.4 Senibina Komputer <ul style="list-style-type: none"> a. Jenis Motherboard b. CPU Socket c. Memori d. Connectors e. Sistem BUS f. IRQ g. Direct Memory Access (DMA) 4.5 Teknik Troubleshooting 4.6 Sistem Rangkaian <ul style="list-style-type: none"> a. OSI Model b. Topologi Rangkaian c. TCP/IP d. Connectors & Cable e. Troubleshooting Rangkaian 4.7 Ancaman Cyber <ul style="list-style-type: none"> a. Virus b. Worm c. SPAM d. Spyware 	

	<p>4.8 Pemasangan dan Peningkatan Perisian</p> <p>a. Perisian Sistem</p> <ul style="list-style-type: none"> - Persediaan Pemasangan - Managing Windows XP - Controlling Security - Setting Up Networking - Using Networking <p>b. Perisian Aplikasi</p> <p>i. Penyediaan Pemasangan</p> <p>ii. Pemasangan Perisian Aplikasi</p> <ul style="list-style-type: none"> - aplikasi SMU - aplikasi pengguna (<i>contoh:</i> Window, Office, SPSSX, dll. <p>4.9. Pencetak</p> <p>a. Pemasangan Printer</p> <p>b. Penyelenggaraan Asas Pencetak</p>	
JUMLAH SOALAN		7

4. **Soalan** : **Esei**

Kertas I : 7 soalan jawab 5

Kertas III : 7 soalan jawab 5

Tahap Kesukaran Soalan : **Kefahaman dan Aplikasi**

5. **Masa** : **Kertas I - 2 jam 30 minit**

Kertas II - 2 jam 30 minit

6. **Rujukan**

Calon tidak dibenarkan merujuk kepada bahan rujukan semasa peperiksaan dijalankan

7. **Pengecualian**

Calon yang telah lulus mana-mana kertas adalah dikecualikan daripada mengambil semula kertas berkenaan

8. **Keputusan** : **Lulus (markah \geq 50 %)**

Gagal (markah \leq 50%)

9. **Bahasa (soalan dan jawapan)** : **Bahasa Malaysia**

10. **Kekerapan Peperiksaan**

Satu kali setahun

11. **Tarikh Akhir Mengemukakan Permohonan**

Sebulan sebelum tarikh peperiksaan

12. **Bahan Rujukan**

- *Perintah Am* – Bab A,B,C,D,E, F dan G
- *Arahan Perkhidmatan* – Bab 1,2,3,4,5,6,7 dan 8
- *Arahan Perbendaharaan*
 - Bab B - (I , II dan III) - Prosedur Perakaunan
- *Arahan Keselamatan*
 - Pendahuluan, Ancaman dan Tanggungjawab
 - Keselamatan Fizikal
 - Keselamatan Dokumen
 - Keselamatan Peribadi
- *Perlembagaan Universiti Kebangsaan Malaysia*
 - *Akta Universiti dan Kolej Universiti 1971 dan Pindaan 1998*
- *Etika Kerja Kakitangan Pentadbiran dan Sokongan*
- *Akta 605 – Akta Badan-badan Berkanun (Tatatertib dan Surcaj) 2000*
- *Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam (PKPA)*
 - Bil. 1/91, 2/91, 3/91, 4/91/ 5/91, 6/91, 7/91, 8/91 dan 10/91
 - Bil. 1/92, 3/93, 1/94, 2/96
 - dan PKPA lain yang dikeluarkan dari semasa ke semasa
- *Peraturan-Peraturan Pegawai Awam (Pelantikan, Kenaikan Pangkat dan Penamatan Perkhidmatan) 2005*
- *Citra Karya – Falsafah, Nilai dan Etika dalam Perkhidmatan Awam (INTAN)*