



**KERAJAAN MALAYSIA**

---

**SURAT PEKELILING PERKHIDMATAN BILANGAN 5 TAHUN 2011**

---

**PEPERIKSAAN PERKHIDMATAN AWAM**

**TUJUAN**

1. Tujuan Surat Pekeliling Perkhidmatan ini adalah untuk menjelaskan mengenai pelaksanaan peperiksaan perkhidmatan awam selaras dengan keputusan Kerajaan memperkenalkan Saraan Baru Perkhidmatan Awam (SBPA).

**LATAR BELAKANG**

2. Selaras dengan pelaksanaan SBPA, Kerajaan telah memutuskan antara lain, pemendekan tempoh percubaan dari satu (1) hingga tiga (3) tahun kepada enam (6) bulan hingga dua (2) tahun dan perubahan terma Kenaikan Pangkat Secara Lantikan (KPSL) kepada Peningkatan Secara Lantikan (PSL). Berikutan keputusan tersebut, pelaksanaan Peperiksaan Perkhidmatan Subjek Umum dan Subjek Jabatan serta Peperiksaan Khas PSL memerlukan perubahan dari segi syarat menduduki peperiksaan, sukatan dan pelaksanaannya.

3. Perubahan yang dilaksanakan di bawah Surat Pekeliling ini melibatkan dua (2) peperiksaan perkhidmatan berikut:

- a) Peperiksaan Perkhidmatan Subjek Umum dan Subjek Jabatan bagi tujuan pengesahan dalam perkhidmatan; dan
- b) Peperiksaan Khas PSL bagi menggantikan kelayakan masuk akademik untuk peningkatan secara lantikan ke skim perkhidmatan yang lebih tinggi.

Peperiksaan perkhidmatan bagi tujuan insentif kewangan seperti Bayaran Insentif Tugas Pengurusan Stor, Bayaran Insentif Tugas Kewangan, Hadiah Kenaikan Gaji dan Elaun DwiBahasa masih dilaksanakan mengikut dasar yang berkuat kuasa.

## **GLOSARI ISTILAH**

4. Istilah yang digunakan dalam Surat Pekeliling Perkhidmatan ini adalah seperti di **Lampiran A.**

## **SYARAT DAN KELAYAKAN**

5. Pegawai yang disyaratkan menduduki Peperiksaan Perkhidmatan Subjek Umum dan Subjek Jabatan adalah pegawai dalam tempoh percubaan tertakluk kepada syarat yang ditetapkan dalam skim perkhidmatan. Walau bagaimanapun, pegawai yang dilantik secara lateral (pelantikan ke gred kenaikan pangkat) adalah dikecualikan daripada menduduki peperiksaan perkhidmatan ini.

6. Pegawai yang skim perkhidmatannya memperuntukkan PSL layak menduduki Peperiksaan Khas PSL sekiranya memenuhi syarat berikut:

- a) telah disahkan dalam perkhidmatan;
- b) telah berada di skim perkhidmatan semasa sekurang-kurangnya tiga (3) tahun; dan
- c) diperakukan oleh Ketua Jabatan.

7. Pegawai yang gagal mencapai tahap yang ditetapkan atau tidak menghadiri Peperiksaan Khas PSL yang berkenaan tanpa alasan yang munasabah hendaklah dikenakan tindakan penangguhan sebanyak tiga (3) siri Peperiksaan Khas PSL oleh panel peperiksaan. Pegawai hanya layak menduduki semula peperiksaan tersebut setelah diperakukan oleh Ketua Jabatan.

## **PELAKSANAAN PEPERIKSAAN PERKHIDMATAN SUBJEK UMUM**

8. Peperiksaan Perkhidmatan Subjek Umum dilaksanakan seperti berikut:
- a) Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) bertanggungjawab menggubal sukatan Peperiksaan Perkhidmatan Subjek Umum mengikut tiga (3) Tahap Keperluan Penguasaan (TKP) iaitu Tahap Asas, Pertengahan dan Lanjutan;
  - b) JPA bertanggungjawab menyediakan soalan Peperiksaan Perkhidmatan Subjek Umum mengikut TKP yang telah ditetapkan;
  - c) Ketua Perkhidmatan bertanggungjawab menentukan TKP Subjek Umum bagi skim perkhidmatan di bawah tanggungjawabnya;
  - d) Panel Peperiksaan Kementerian/Negeri/Agensi hendaklah mengemukakan permohonan untuk mendapatkan soalan Peperiksaan Perkhidmatan Subjek Umum kepada JPA sekurang-kurangnya enam (6) minggu sebelum tarikh peperiksaan;
  - e) Kementerian/Negeri/Agensi bertanggungjawab melaksanakan Peperiksaan Perkhidmatan Subjek Umum bagi skim perkhidmatan yang berkenaan; dan
  - f) Panel Peperiksaan Kementerian/Negeri/Agensi bertanggungjawab mengurus dan mengeluarkan keputusan peperiksaan yang telah dilaksanakan.

Carta aliran pelaksanaan Peperiksaan Perkhidmatan Subjek Umum seperti di **Lampiran B**.

9. Tahap penguasaan pegawai mengenai perkara asas kompetensi adalah berbeza mengikut keperluan skim perkhidmatan masing-masing. Sehubungan itu, TKP Peperiksaan Perkhidmatan Subjek Umum ditetapkan mengikut kandungan subjek dan bentuk soalan. Perincian penetapan TKP mengikut kandungan subjek dan bentuk soalan seperti di **Jadual 1**.

**Jadual 1: Penetapan TKP Mengikut Kandungan Subjek Dan Bentuk Soalan**

<b>Tahap Keperluan Penguasaan (TKP)</b>	<b>Asas</b>	<b>Pertengahan</b>	<b>Lanjutan</b>
<b>Perkara</b>			
<b>Kandungan Subjek</b>			Pengurusan Kewangan
			Undang-Undang Kerajaan
			Arahan Perbendaharaan
			Arahan Keselamatan
		Peraturan-Peraturan Pegawai Awam	
		Perintah-Perintah Am	
		Panduan Pengurusan Pejabat	
		Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam (PKPA)	
<b>Bentuk Soalan</b>	Aneka pilihan: 100%	Aneka pilihan: 60% Esei: 40%	Esei: 100%

10. Ketua Perkhidmatan hendaklah menggunakan syarat kelayakan masuk dan kategori perkhidmatan sebagai asas dalam menentukan TKP yang bersesuaian bagi skim perkhidmatan di bawah tanggungjawabnya. Asas penentuan TKP Peperiksaan Perkhidmatan Subjek Umum seperti di **Jadual 2**.

**Jadual 2: Asas Penentuan TKP Peperiksaan Perkhidmatan Subjek Umum**

<b>Syarat Kelayakan Masuk</b>	<b>PMR/SPM</b>	<b>STPM/Diploma</b>	<b>Ijazah</b>
<b>Kategori Perkhidmatan</b>			
Teknikal / Bukan Pentadbiran	Asas	Asas atau Pertengahan	Pertengahan atau Lanjutan
Pentadbiran	Asas atau Pertengahan	Pertengahan atau Lanjutan	Lanjutan

## **PELAKSANAAN PEPERIKSAAN PERKHIDMATAN SUBJEK JABATAN DAN PEPERIKSAAN KHAS PSL**

11. Peperiksaan Perkhidmatan Subjek Jabatan dan Peperiksaan Khas PSL dilaksanakan seperti berikut:

- a) Lembaga Peperiksaan Kementerian/Negeri/Agensi bertanggungjawab meluluskan sukatan Peperiksaan Perkhidmatan Subjek Jabatan dan Peperiksaan Khas PSL mengikut skim perkhidmatan di bawah tanggungjawabnya;
- b) Panel Peperiksaan Kementerian/Negeri/Agensi bertanggungjawab menyediakan soalan Peperiksaan Perkhidmatan Subjek Jabatan dan Peperiksaan Khas PSL mengikut skim perkhidmatan yang berkenaan;
- c) Kementerian/Negeri/Agensi bertanggungjawab melaksanakan Peperiksaan Perkhidmatan Subjek Jabatan dan Peperiksaan Khas PSL bagi skim perkhidmatan yang berkenaan; dan
- d) Panel Peperiksaan Kementerian/Negeri/Agensi bertanggungjawab mengurus dan mengeluarkan keputusan peperiksaan yang telah dilaksanakan.

Carta aliran pelaksanaan Peperiksaan Perkhidmatan Subjek Jabatan dan Peperiksaan Khas PSL seperti di **Lampiran C**.

## **STRUKTUR PENGURUSAN PEPERIKSAAN PERKHIDMATAN AWAM**

### **Lembaga Peperiksaan Perkhidmatan Awam**

12. Lembaga Peperiksaan Perkhidmatan Awam (LPPA) hendaklah ditubuhkan dengan keanggotaan seperti berikut:

- a) Pengerusi : Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (yang bertanggungjawab terhadap pembangunan sumber manusia).
- b) Ahli : Pengarah Bahagian Pembangunan Organisasi, JPA atau wakil;  
 Pengarah Bahagian Perkhidmatan, JPA atau wakil; dan  
 Wakil-wakil lain yang berkaitan dan bersesuaian.
- c) Urus Setia : Bahagian Perkhidmatan, JPA.

Kuorum Lembaga hendaklah sekurang-kurangnya tiga (3) orang termasuk Pengerusi.

13. Bidang kuasa LPPA meliputi perkara-perkara berikut:

- a) menentukan dasar peperiksaan perkhidmatan awam;
- b) meluluskan sukatan Peperiksaan Perkhidmatan Subjek Umum bagi semua pegawai dalam perkhidmatan awam;
- c) meluluskan sukatan Peperiksaan Perkhidmatan Subjek Jabatan dan Peperiksaan Khas PSL bagi Perkhidmatan Gunasama di bawah Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam;
- d) melantik Panel Peperiksaan;
- e) memantau dan mengawal piawaian pelaksanaan peperiksaan; dan
- f) mempertimbangkan isu-isu lain berkaitan dengan pelaksanaan peperiksaan.

#### **Lembaga Peperiksaan Kementerian/Negeri/Agensi**

14. Lembaga Peperiksaan di peringkat Kementerian/Negeri/Agensi hendaklah ditubuhkan dengan keanggotaan seperti berikut:

- a) Pengerusi : Timbalan Ketua Setiausaha Kementerian / Timbalan Setiausaha Kerajaan Negeri / Timbalan Ketua Agensi (yang bertanggungjawab terhadap pengurusan sumber manusia).
- b) Ahli : Ketua-Ketua Jabatan / Bahagian di bawah Kementerian / Negeri / Agensi;  
  
Pengarah / Setiausaha Bahagian Pengurusan Sumber Manusia; dan  
  
Wakil-wakil lain yang berkaitan dan bersesuaian.
- c) Urus Setia : Bahagian/Unit yang bertanggungjawab terhadap pengurusan sumber manusia.

Kuorum Lembaga hendaklah sekurang-kurangnya tiga (3) orang termasuk Pengerusi.

15. Bidang kuasa Lembaga Peperiksaan Kementerian/Negeri/Agensi meliputi perkara-perkara berikut:

- a) meluluskan penentuan TKP Subjek Umum bagi skim perkhidmatan di bawah tanggungjawab Kementerian/Negeri/Agensi;
- b) meluluskan sukatan Peperiksaan Perkhidmatan Subjek Jabatan dan Peperiksaan Khas PSL bagi skim perkhidmatan di bawah tanggungjawab Kementerian/Negeri/Agensi;
- c) melantik Panel Peperiksaan;
- d) memantau dan mengawal piawaian pelaksanaan peperiksaan; dan
- e) mempertimbangkan isu-isu lain berhubung sesuatu peperiksaan.

### **Panel Peperiksaan**

16. Panel Peperiksaan ditubuhkan bagi membantu Lembaga Peperiksaan dalam melaksanakan peperiksaan perkhidmatan dengan keanggotaan seperti berikut:

- a) Pengerusi : Wakil Ketua Perkhidmatan di bawah Perkhidmatan Gunasama atau Pengarah/Setiausaha Bahagian Pengurusan Sumber Manusia.
- b) Ahli : Wakil daripada jabatan yang melaksanakan peperiksaan perkhidmatan; dan  
Wakil-wakil lain yang berkaitan dan bersesuaian.
- c) Urus Setia : Bahagian/Unit yang bertanggungjawab terhadap pengurusan peperiksaan perkhidmatan.

Kuorum Panel Peperiksaan hendaklah sekurang-kurangnya tiga (3) orang termasuk Pengerusi.

17. Bidang kuasa Panel Peperiksaan meliputi perkara berkaitan peperiksaan seperti berikut:

- a) menentukan piawaian soalan;
- b) melantik penggubal sukatan;
- c) melantik penggubal soalan;
- d) menetapkan soalan dan mengesahkan skema jawapan;
- e) melantik pemeriksa skrip jawapan;
- f) menetapkan markah lulus;
- g) mengesahkan dan mengeluarkan keputusan; dan
- h) menyediakan laporan dan analisis pelaksanaan.

## **PENUMPANGAN**

18. Lembaga Peperiksaan Kementerian/Negeri/Agensi boleh membenarkan pegawai dalam skim perkhidmatan di bawah tanggungjawabnya untuk menduduki sesuatu peperiksaan yang dilaksanakan oleh Kementerian/Negeri/Agensi lain, tertakluk kepada sukatan peperiksaan yang setaraf dengan keperluan skim perkhidmatan dan sesuai dengan bidang tugas pegawai berkenaan.



## **KAWALAN PIAWAIAN**

19. Semua Kementerian/Negeri/Agensi hendaklah mematuhi pelaksanaan peperiksaan perkhidmatan awam yang ditetapkan. Sebarang pengubahsuaian terhadap penentuan TKP, sukatan dan kaedah pelaksanaan peperiksaan perkhidmatan selain daripada yang ditetapkan dalam Surat Pekeliling ini hendaklah mendapat kelulusan daripada JPA.

20. JPA akan mengadakan naziran dari semasa ke semasa bagi memastikan pelaksanaan peperiksaan perkhidmatan memenuhi piawaian yang ditetapkan.

## **TARIKH KUAT KUASA**

21. Surat Pekeliling Perkhidmatan ini berkuat kuasa mulai 1 Januari 2012.

## **PEMAKAIAN**

22. Tertakluk kepada penerimaan oleh pihak berkuasa masing-masing, peruntukan Surat Pekeliling Perkhidmatan ini pada keseluruhannya dipanjangkan kepada semua Perkhidmatan Negeri, Pihak Berkuasa Berkanun dan Pihak Berkuasa Tempatan.

## **PEMBATALAN**

23. Dengan berkuatkuasanya Surat Pekeliling Perkhidmatan ini, Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 4 Tahun 1998 dan Surat Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 2 Tahun 1985 adalah dibatalkan.

## **PERTANYAAN**

24. Sebarang pertanyaan mengenai Surat Pekeliling Perkhidmatan ini boleh dirujuk kepada:

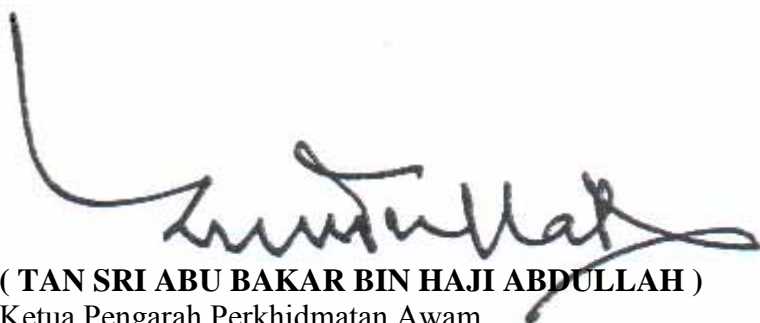
Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam  
Jabatan Perkhidmatan Awam  
Bahagian Perkhidmatan  
Cawangan Pengurusan Kompetensi  
Aras 5, Sapura @ Mines  
No. 7, Jalan Tasik, The Mines Resort City  
43300 Seri Kembangan  
**SELANGOR DARUL EHSAN**

No. Telefon : 03-8946 4500/ 4547/ 4548/ 4574

No. Faks : 03-8946 4541/8946 4546

E-mel : [peperiksaan@jpa.gov.my](mailto:peperiksaan@jpa.gov.my)

**“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”**



**( TAN SRI ABU BAKAR BIN HAJI ABDULLAH )**

Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam  
Malaysia

JABATAN PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA  
PUTRAJAYA

07 Disember 2011

Semua Ketua Setiausaha Kementerian  
Semua Ketua Jabatan Persekutuan  
Semua Y.B. Setiausaha Kerajaan Negeri  
Semua Pihak Berkuasa Berkanun  
Semua Pihak Berkuasa Tempatan

**GLOSARI ISTILAH**

**“Ketua Perkhidmatan”** merujuk kepada seseorang pegawai yang mengetuai sesuatu perkhidmatan;

**“Pegawai”** merujuk kepada seseorang yang berkhidmat secara tetap dalam perkhidmatan awam;

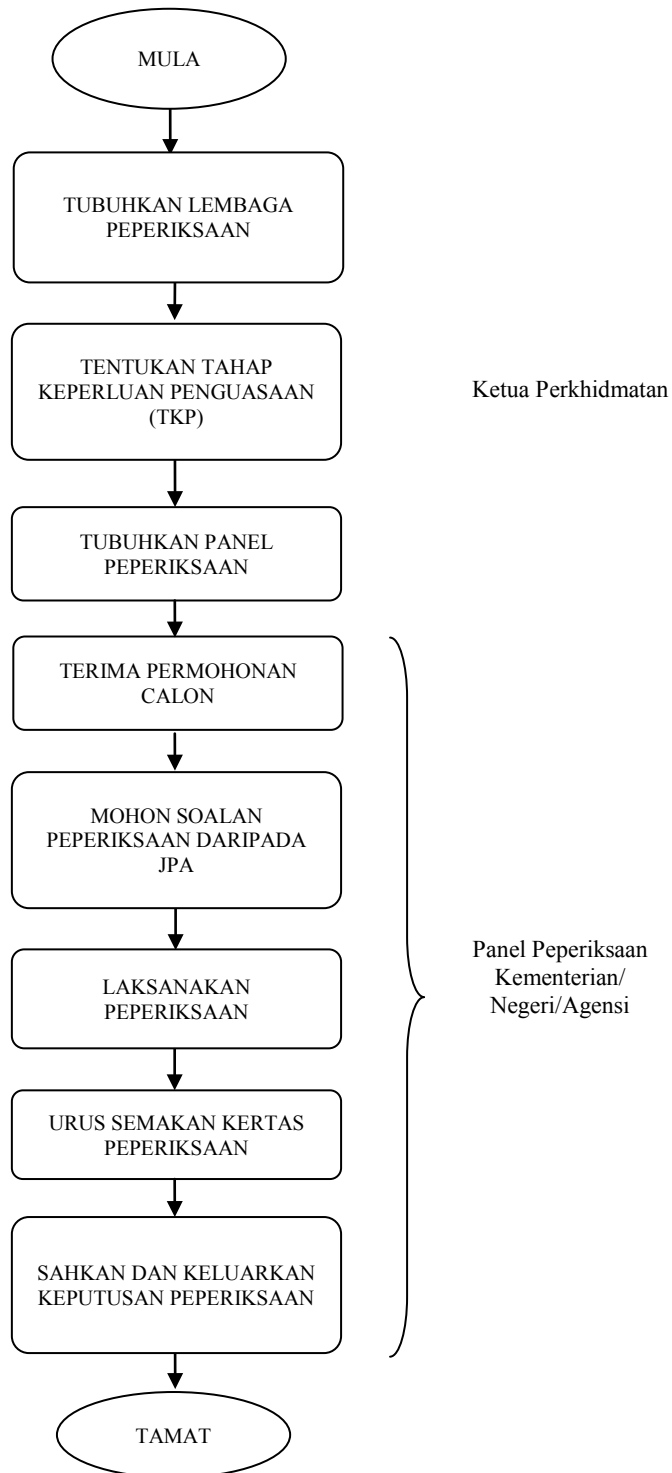
**“Peningkatan Secara Lantikan”** merujuk kepada pelantikan pegawai daripada kumpulan perkhidmatan yang rendah kepada kumpulan perkhidmatan yang lebih tinggi secara pelantikan baharu tertakluk kepada syarat-syarat yang ditetapkan dalam skim perkhidmatan yang berkaitan. Terma PSL ini menggantikan Kenaikan Pangkat Secara Lantikan (KPSL);

**“Peperiksaan Khas Peningkatan Secara Lantikan”** merujuk kepada peperiksaan yang dilaksanakan bagi tujuan Peningkatan Secara Lantikan;

**“Subjek Jabatan”** merujuk kepada perkara khusus bagi melaksanakan bidang tugas dalam sesuatu skim perkhidmatan; dan

**“Subjek Umum”** merujuk kepada perkara asas kompetensi yang perlu diketahui oleh semua pegawai dalam perkhidmatan awam.

**CARTA ALIRAN PELAKSANAAN  
PEPERIKSAAN PERKHIDMATAN SUBJEK UMUM**



**CARTA ALIRAN PELAKSANAAN  
PEPERIKSAAN PERKHIDMATAN SUBJEK JABATAN DAN  
PEPERIKSAAN KHAS PENINGKATAN SECARA LANTIKAN**

